



## Textos Complementares

### Uso dos Periódicos do Portal CAPES pelos Programas de Pós- Graduação (parte do artigo)

Gustavo Sivieri-Araújo (UNESP); Maria Helena Matsumoto Komasti Leves (UNESP); Beatriz Valadares Cendon (UFMG); Fábio Luiz Camargo Vilella Berbert (UNESP); Nádia Ameno Ribeiro (UFMG); Lucília Vilarino Moreira (UFMG); Marley Cristina Chiusoli Montagnoli (UNESP)

Encontro Nacional da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação

<http://www.enancib2008.com.br/Trab/1916.pdf>

#### 1 Introdução

Para a comunidade acadêmica, estudantes, professores e pesquisadores de instituições de ensino e pesquisa, a Internet já é uma fonte de informação imprescindível, que propicia acesso, entre outros exemplos, ao texto completo de periódicos científicos reunidos em bibliotecas digitais. O Portal de Periódicos Capes é uma biblioteca digital, que favorece o acesso à literatura científico-tecnológica mundial, oferecendo, na corrente data, mais de 120 bases de dados de referências bibliográficas e resumos e ao texto completo de mais de 12 mil periódicos nacionais e internacionais, em todas as áreas do conhecimento. Oferece, também, consulta a obras de referência internacionais e a fontes de informação acadêmica, com acesso gratuito na Internet (PORTAL Periódicos, 2008). Através das bases de dados do Portal, que disponibilizam milhares de referências bibliográficas e resumos de publicações científicas, os pesquisadores podem localizar documentos sobre assuntos de seu interesse, muitos dos quais são disponibilizados em texto completo nas revistas científicas oferecidas no próprio Portal (DAMÁSIO, 2004).

O uso e acesso ao Portal de Periódicos Capes é destinado ao corpo docente e discente, pesquisadores e funcionários de 191 instituições de ensino superior e de pesquisa em todo o país (PORTAL Periódicos, 2008). O Portal, ao disponibilizar esses recursos informacionais, tem em vista atingir objetivos tais como a atualização dos conhecimentos da comunidade científica e tecnológica, a dinamização do processo do ensino e da pesquisa no Brasil, o aumento da quantidade, da qualidade, da visibilidade e da competitividade internacional da produção científica brasileira e a promoção da internacionalização da comunidade acadêmica brasileira. O Portal é, ainda, instrumento de democratização e de redução das disparidades de acesso à informação entre os pesquisadores das várias regiões do país, que passam a ter igual oportunidade de acesso, com maior rapidez e comodidade, a um maior número

de títulos de publicações periódicas e bases de dados (PORTAL Periódicos, 2008).

## **2 Estudos de uso do Portal Capes**

Os periódicos científicos, cujo surgimento data da segunda metade do século XVII, são considerados, hoje, um dos principais veículos de comunicação e divulgação do conhecimento científico (MEADOWS, 1999). O desenvolvimento das novas tecnologias de informação e da comunicação em rede, que surgiram a partir da segunda metade do século XX, trouxe novas soluções para a otimização da produção, do acesso e da disseminação da literatura científica. Entre os avanços mais recentes, está a disponibilização do texto completo dos periódicos científicos em forma digital, os quais passaram, nessa, forma, a ser denominados periódicos eletrônicos.

O advento dos periódicos eletrônicos gerou uma revolução na área da informação, a qual trouxe transformações para todos os atores envolvidos na produção, na disseminação e na utilização de informações, entre eles autores, editores, bibliotecários e usuários (CRUZ et al., 2003; MARTINS, 2005; DAMÁSIO, 2006). Para o usuário, o periódico no formato eletrônico proporcionou, entre vários outros benefícios, maior eficiência na localização dos artigos por permitir a busca de palavras-chave no texto completo. Tornou possível, também, salvar e armazenar os artigos nos computadores pessoais dos usuários, obter cópias digitais dos trabalhos publicados nas revistas científicas – o que vem a suprir parte da indiscutível carência de bibliotecas - e oferecer trabalhos ainda não distribuídos em sua versão impressa. Outros exemplos de vantagens são a possibilidade de acesso compartilhado em rede, o que elimina a necessidade de replicação de assinaturas das versões impressas; a atualização, em tempo real, das publicações e o acesso a coleções retrospectivas em uma única busca de informação.

O Portal Periódicos Capes é a principal biblioteca digital de periódicos no Brasil. Antes de sua implementação, o acesso aos periódicos científicos constituía um grande obstáculo para os programas de pós-graduação e para as bibliotecas universitárias. Entre os fatores dificultadores da manutenção de coleções de periódicos, constavam o crescimento do seu número, os elevados custos das suas assinaturas, particularmente daqueles publicados por editoras comerciais e o aumento dos custos do acesso aos periódicos pela Internet (SOARES, 2004). Assim, o Portal Capes surgiu a fim de contribuir para solucionar os problemas enfrentados pelas instituições acadêmicas para manutenção da qualidade e a atualização de seus acervos bibliográficos. Desde a sua implantação, o Portal vem sendo utilizado diariamente por pesquisadores das instituições de ensino e pesquisa no Brasil.

A literatura registra algumas pesquisas sobre uso e aceitação do Portal Capes em universidades. Exemplos de pesquisas realizadas com amostras que incluíam usuários em várias áreas do conhecimento são os estudos realizados na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), na Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), na Universidade Federal do Mato Grosso (UFMT) e na Universidade Federal do Acre (UFAC). A maioria desses estudos (DUTRA,

2004; MAIA E CENDÓN, 2005; REIS, 2005; PINHEIRO, 2006), que serão relatados a seguir, revela um alto percentual de uso do Portal.

A UFSC foi estudada por Dutra (2004), que analisou o comportamento dos alunos e professores dos cursos de pós-graduação da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) frente ao Programa de Apoio à Aquisição de Periódicos da CAPES. O autor apresenta os resultados de forma geral, sem se referir especificamente aos respondentes da área de saúde. Foram enviados dois mil questionários e obtidas 452 respostas o que equivale a uma taxa de retorno de 22,6%. O resultado da pesquisa, realizada em 2003, apresentou um cenário positivo com relação à aceitação e uso de novas tecnologias e de novos serviços. Os dados mostram que 90,8% dos usuários acessam o Portal Capes, sendo que, desses, 74,8% o acessavam uma ou mais de uma vez por semana. Tal resultado mostrou, também, que uma parcela considerável dos usuários (79,7%) não conhece todos os recursos disponíveis no Portal Periódicos Capes.

Maia e Cendón (2005) estudaram o uso do Portal por professores da UFMG em todas as áreas do conhecimento. Entre os 152 respondentes, 87,3% já haviam utilizado o Portal Capes e 12,7% nunca o haviam acessado. 92,4% dos respondentes estavam satisfeitos com a qualidade dos periódicos disponíveis no Portal em suas áreas de conhecimento, mas apenas 44,9% declararam-se satisfeitos com relação à sua quantidade. Apontam como dificuldades e barreiras, para o uso, a lentidão do acesso ao sistema e as dificuldades de acesso fora da UFMG, principalmente.

Reis (2005), em sua dissertação de mestrado, analisou o acesso e o uso do Portal por 77 docentes da Universidade Federal do Acre (UFAC), de várias áreas do conhecimento. 67,6% dos respondentes acessavam o Portal e 22,1% nunca o haviam acessado. Os respondentes consideram importante a quantidade de periódicos (72,7%), a ausência de custo para o uso do Portal (70,2%), a atualidade dos periódicos (76,6%) e a facilidade de uso da rede (73,2%). 54,5% deles mencionaram que o Portal atende às suas necessidades. Consideram fatores dificultadores para o uso do Portal a falta de habilidade dos usuários no manuseio dos recursos e problemas para acesso.

A UFMT foi estudada por Pinheiro (2006). Dos 38 docentes (70% do total de professores) do período noturno do Campus Rondonópolis, 55% responderam que usam o Portal. 45% declararam que o desconhecem apesar de 97% indicarem que usam outras fontes eletrônicas. Sugerem melhoria no modo de recuperação das informações, maior divulgação e elaboração de guia simplificado com instruções de uso.